

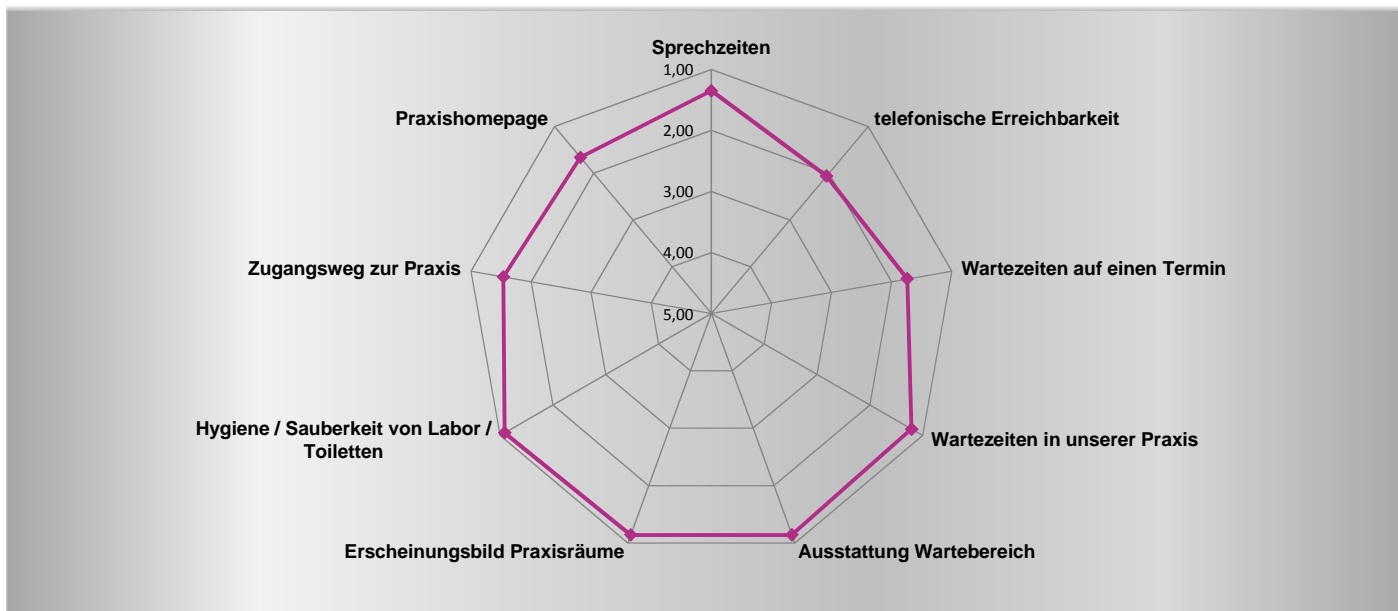
Auswertung der Patientenbefragung

Praxis Dr. med. Claudia Maria Christ / Mag. Dipl.-Psych. Ferdinand Mittlerlehner in Wiesbaden

ORGANISATION / AUSSTATTUNG

Antworten insgesamt: 69

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht	Mittelwert	Anteile					Rangfolge
							1	2	3	4	5	
Sprechzeiten	46	15	4	0	0	1,35	70,8%	23,1%	6,2%	0,0%	0,0%	5
telefonische Erreichbarkeit	22	22	16	2	2	2,06	34,4%	34,4%	25,0%	3,1%	3,1%	9
Wartezeiten auf einen Termin	33	21	13	1	0	1,74	48,5%	30,9%	19,1%	1,5%	0,0%	8
Wartezeiten in unserer Praxis	52	14	0	0	0	1,21	78,8%	21,2%	0,0%	0,0%	0,0%	4
Ausstattung Wartebereich	60	8	1	0	0	1,14	87,0%	11,6%	1,4%	0,0%	0,0%	2
Erscheinungsbild Praxisräume	59	10	0	0	0	1,14	85,5%	14,5%	0,0%	0,0%	0,0%	2
Hygiene / Sauberkeit von Labor / Toiletten	62	6	0	0	0	1,09	91,2%	8,8%	0,0%	0,0%	0,0%	1
Zugangsweg zur Praxis	38	22	7	0	0	1,54	56,7%	32,8%	10,4%	0,0%	0,0%	6
Praxishomepage	21	21	5	0	0	1,66	44,7%	44,7%	10,6%	0,0%	0,0%	7

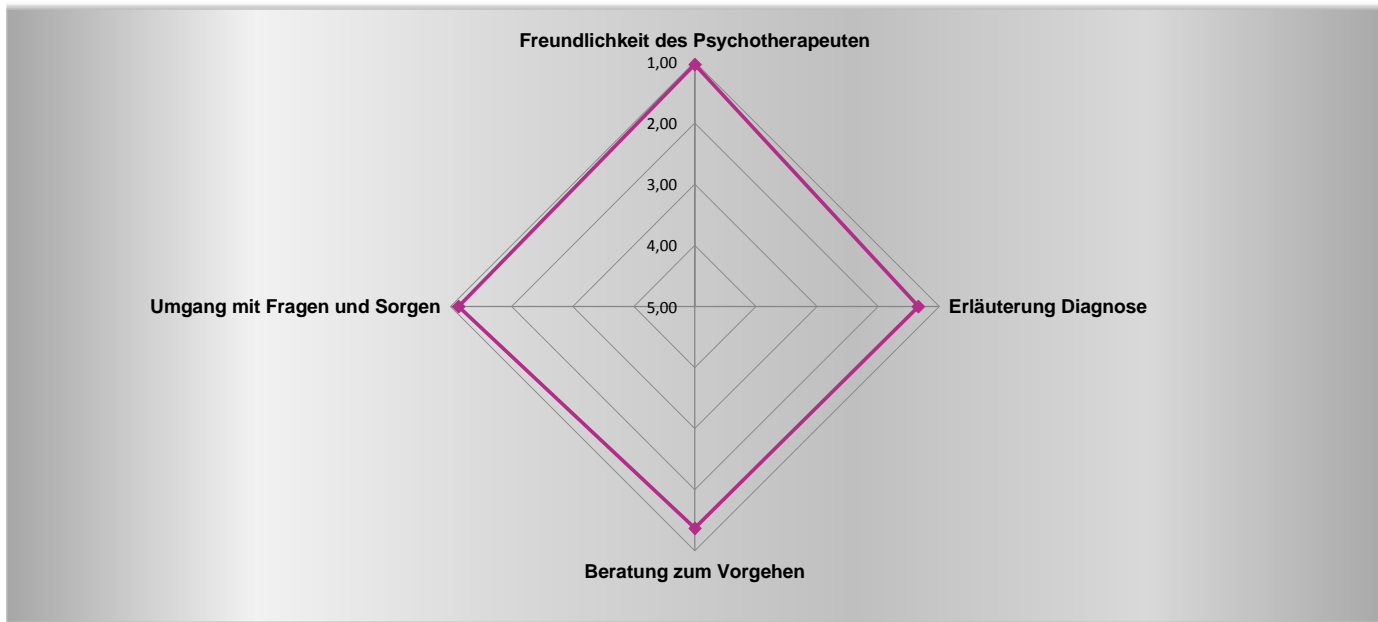


Auswertung der Patientenbefragung

PATIENTENBETREUUNG - PSYCHOTHERAPEUT

Antworten insgesamt: 69

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht	Mittelwert	Anteile					Rangfolge
							1	2	3	4	5	
Freundlichkeit des Psychotherapeuten	66	3	0	0	0	1,04	95,7%	4,3%	0,0%	0,0%	0,0%	1
Erläuterung Diagnose	48	17	3	0	0	1,34	70,6%	25,0%	4,4%	0,0%	0,0%	3
Beratung zum Vorgehen	47	17	4	0	0	1,37	69,1%	25,0%	5,9%	0,0%	0,0%	4
Umgang mit Fragen und Sorgen	60	7	1	0	0	1,13	88,2%	10,3%	1,5%	0,0%	0,0%	2



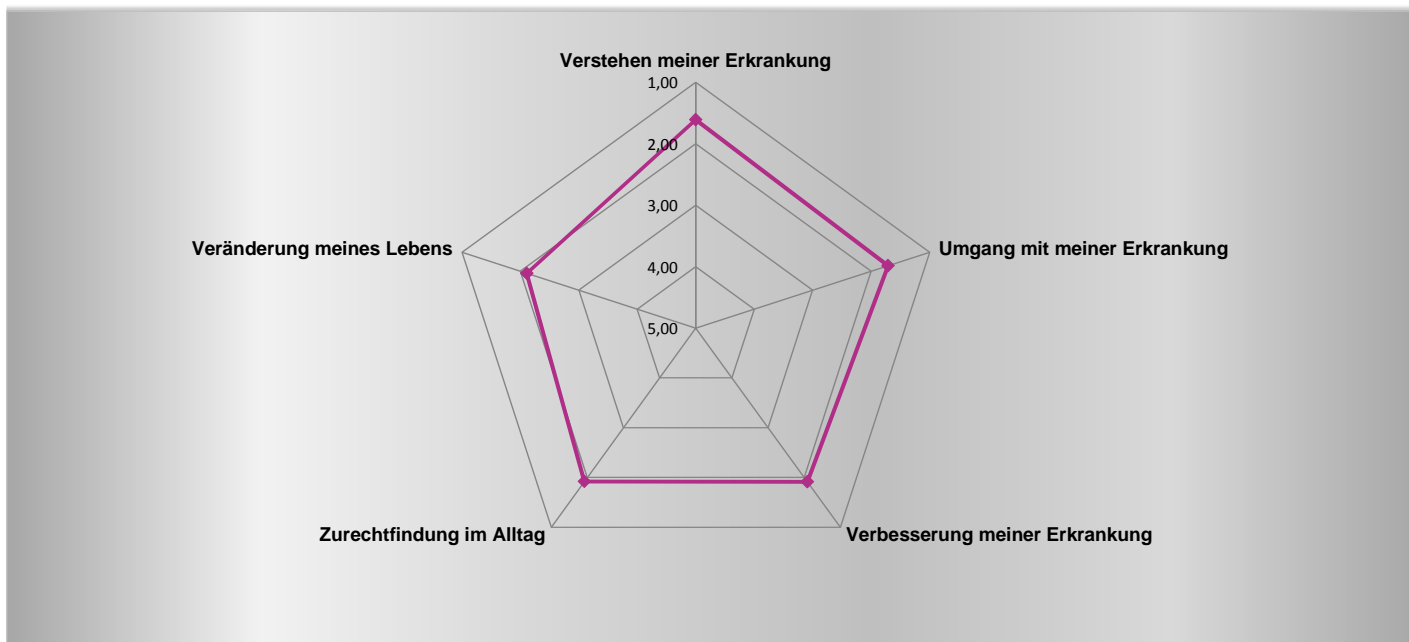
Auswertung der Patientenbefragung

PSYCHOTHERAPIE/BEHANDLUNG

Antworten insgesamt:

67

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht	Mittelwert	Anteile					Rangfolge
							1	2	3	4	5	
Verstehen meiner Erkrankung	33	28	5	1	0	1,61	49,3%	41,8%	7,5%	1,5%	0,0%	1
Umgang mit meiner Erkrankung	30	25	9	1	0	1,71	46,2%	38,5%	13,8%	1,5%	0,0%	2
Verbesserung meiner Erkrankung	25	24	13	3	0	1,91	38,5%	36,9%	20,0%	4,6%	0,0%	3
Zurechtfindung im Alltag	22	29	13	2	0	1,92	33,3%	43,9%	19,7%	3,0%	0,0%	4
Veränderung meines Lebens	16	26	21	1	0	2,11	25,0%	40,6%	32,8%	1,6%	0,0%	5

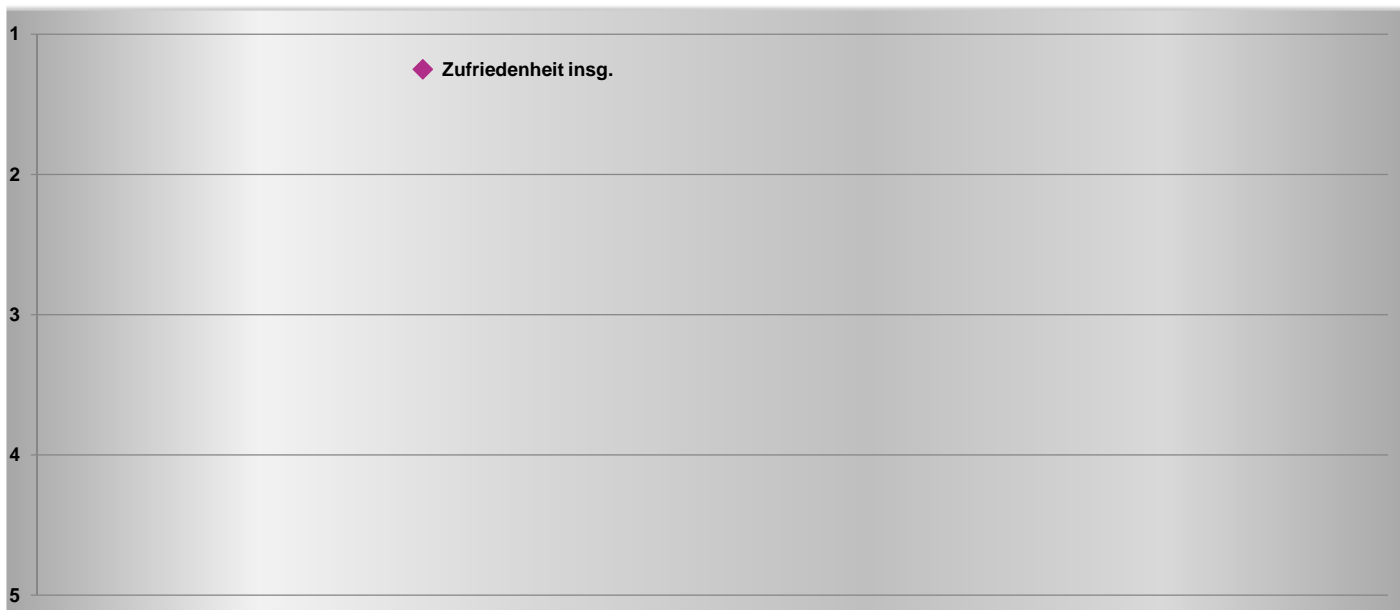


Auswertung der Patientenbefragung

PERSÖNLICHER EINDRUCK

Antworten insgesamt: 69

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht		Mittelwert	Anteile					Rangfolge
								1	2	3	4	5	
Zufriedenheit insg.	53	15	1	0	0		1,25	76,8%	21,7%	1,4%	0,0%	0,0%	1





Praxis Dr. med. Claudia Maria Christ / Mag. Dipl.-Psych. Ferdinand Mittlerlehner in Wiesbaden

Übersicht über die Antworten zu Alter, Geschlecht und Praxistreue

Es können Angaben zum Alter etc. fehlen, so dass die Übersicht der Summen nicht übereinstimmen muss
Die gelbe Spalte ermittelt grundsätzlich die Anzahl der eingegebenen Fragebögen

		bis 35 Jahre	bis 50 Jahre	bis 65 Jahre	über 65 Jahre	männlich	weiblich
Erstkontakt	24	9	5	7	3	7	16
bis zu 2 Jahre	35	5	19	10	1	20	13
viele Jahre	6	1	1	4	0	4	1
ohne Angabe	4	1	0	1	0	1	0
Gesamt	69	16	25	22	4	32	30

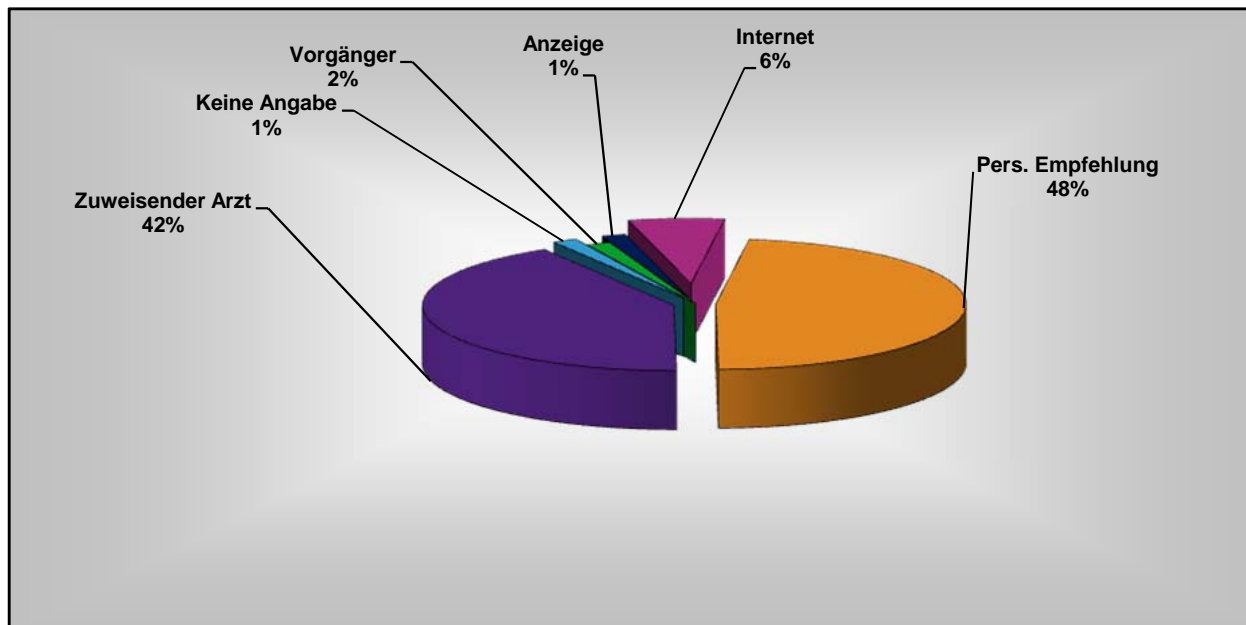


Übersicht über die Antworten zu Aufmerksam auf die Praxis geworden durch

Es können Angaben fehlen, so dass die Übersicht der Summen nicht übereinstimmen muss

Die gelbe Spalte ermittelt grundsätzlich die Anzahl der eingegebenen Fragebögen

Aufmerksam geworden durch:		Anzeige	Internet	Pers. Empfehlung	Zuweisender Arzt	Keine Angabe	Vorgänger
Gesamt	64	1	4	31	27	1	1



Fragebogen- Nummer	Besonders gut gefallen hat mir...	Was könnte Ihrer Meinung nach verbessert werden?	Andere Aspekte
1			
2			
3			
4			
5		Alles gut so wie es ist!	
6	Flexibilität der Therapiestunden, medizinische + persönliche Kompetenz/Ausstrahlung, tolle Gestaltung der Räume für gutes "Runterkommen" im Wartebereich + Behandlung= Wohlfühlen/Positivismus.		
7			
8	Wartezimmer, Professionalität und Freundlichkeit des Therapeuten, ich fühle mich sehr willkommen, kein Arztcharakter (durch z.B. Rezeption oder Empfang).		
9			
10			
11			
12			
13	Die Art und Weise wie die Therapeuten und Patienten miteinander umgehen.	Den Rechner aus dem Wartebereich nehmen.	
14	...dass sehr persönliche und individuelle Eingehen auf den Patienten und die sehr hilfreichen Tipps und Empfehlungen zur Erschließung neuer Horizonte und zum Öffnen neuer Türen.	Alles bestens!	
15	Verständnis des Therapeuten für meine Situation, Bezug zur Erfahrungswelt des Therapeuten wird gut dargestellt: Beispiele, Bilder	Konkrete Maßnahmen verfolgen, Verhaltensänderungen trainieren, Therapiesitzungen in zeitlich kürzerem Abstand.	
16			
17			
18			
19	Getränke und Snackbar.		
20		Kaffemaschine.	
21	Die Geduld, Freundlichkeit und Serviceorientierung der Therapeutin.		
22			
23			
24		Erreichbarkeit per Telefon - Sekretariat oder Empfangsdame.	
25			
26			
27	Das "Kümmern" um mich.	Alles (sehr) gut...	
28			
29		Soweit alles super!	
30			
31	Ehrliche Beratung und Einschätzung über meine Person.	Adressenvergabe von Institutionen, die in manchen Sachlagen helfen könnten (Weiterempfehlung von Fachärzten, Ämtern etc.).	
32			

Fragebogen- Nummer	Besonders gut gefallen hat mir...	Was könnte Ihrer Meinung nach verbessert werden?	Andere Aspekte
33			
34	Die Unterstützung meiner Therapeutin auf Englisch und Deutsch und die Atmosphäre in der Praxis.		
35		Erklärung der Störung und Behandlung mit dem damit verbundenen Ziel.	
36	Gespräche auf Augenhöhe.		
37			
38			
39	Getränke und Kekse.		
40	Schneller Termin, da Sprechzeit frei wurde, Einfühlsamkeit des Therapeuten		
41			
42			
43		Der PC im Wartezimmer nervt!	
44	Ich habe mich sehr wohl gefühlt.		
45	Das "Klima".		
46			
47			
48	...die Arbeit mit meiner Psychotherapeutin. Das ich trotz angekündigt langer Wartezeit (bis 1/2 Jahr) doch kurzfristig (ca. 1 Monat) einen Termin bekommen habe.		
49	...dass ich gar nicht so lange auf einen Therapieplatz warten musste, die Vielfalt an Methoden, die in der Therapie verwendet werden (=Visualisierung auf Karten/Blättchen zum Mitnehmen).	Gar nichts -wirklich alles prima!	
50			
51			
52			
53			
54	Freundlich gestalteter Flurbereich, immer frische Blumen im Flur, ein freundliches Hallo, wenn man reinkommt, schöner Wartebereich.	Mir fällt gerade nichts ein. Denke aber nichts.	
55			
56	Alles!	Nichts!	
57			
58			
59	Wartebereich super ok. Therapeutin sehr nett und verständnisvoll.		
60			
61			
62	Positives Erscheinungsbild der Praxis und freundliche und herzliche Mitarbeiter.		
63	Persönliche Ansprechpartner gut erreichbar, Wohlfühlatmosphäre.		
64			
65	Die Flexibilität der Termingestaltung. Einfache Vereinbarung per SMS!!!	Mir fehlt ab und an eine Art "Werkzeug", die mir mein Therapeut in die Hand gibt, um bei bestimmten Situationen mit meiner "Sucht/Krankheit" besser klar zu kommen.	
66			
67			
68			
69	Die regelmäßige Terminabsprache. Das verständigte Zuhören bei Problemläuterungen.	Bessere Kommunizierung der Diagnose und eine Zwischenbilanz/Darstellung der Gesundheit.	
70			
71			